

# 介護サービス利用者の個人情報の取扱いについて

2020年9月30日最終改定  
2008年1月24日  
南医療生活協同組合 理事長

個人情報の保護に関する法律の規程に基づき、南医療生活協同組合における介護サービス利用者の皆様の個人情報の取扱いについて、下記のとおり掲載いたします。

## 1. 利用目的

- 1) 利用者の皆様への介護サービスの提供や業務管理に必要な目的
  - ① 介護サービスの提供、相談業務や健康診断のご案内 ② ご本人確認や保険確認
  - ③ 会計および介護保険事務業務 ④ 業務の維持・改善のための基礎データ
  - ⑤ 介護の安全対策や介護サービスの向上活動
- 2) 個人情報の学術・教育・研究等への利用
  - ① より適切な診療の実施や介護の質の向上を目的とした内部での症例検討
  - ② 内部で行われる学生への実習協力での利用  
学生への実習利用に同意いただいた場合に、使用いたします。
  - ③ 学会の発表や学術誌への発表での利用
    - ・ 氏名、生年月日、住所等を消去することにより匿名化して利用します。
    - ・ 匿名化が困難な場合は、ご本人に個別に説明し同意をいただいた上で利用します。
- 3) 医療生協のご案内
  - ① 職員からの医療生協加入・増資のお勧め ② 職員からの医療生協企画へのお誘い

## 2. 第三者への提供について

- 1) 提供する目的
  - ① ご家族等に対する病状や心身の状況の説明
  - ② 他の医療機関、薬局、介護関係事業者等との円滑な連携のために必要となる情報交換、連絡調整・紹介及び介護事業におけるサービス担当者会議での利用
  - ③ 薬局や他の医療機関、介護関係事業者等からの照会に対する返答
  - ④ 介護サービス利用者に病状の急変が生じた場合の主治医等へ連絡する場合
  - ⑤ 審査支払機関へのレセプト提出と同機関または保険者からの照会に対する返答
  - ⑥ 損害賠償保険に係る専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
  - ⑦ 第三者評価機関や審査機関等に対する審査・監査の際の情報提供
  - ⑧ 関係法令等に基づく行政機関等への報告や行政機関等による調査・指導への対応
- 2) 提供される個人情報の項目  
氏名、病状や心身の状態、その他、利用目的の達成に必要な項目
- 3) 提供の手段又は方法  
口頭、書面、電子メール等
- 4) 個人情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性  
介護サービスを行う上での関係先（他の医療機関、外部の医師、薬局、介護関係事業者、保険会社、行政機関等）、利用者ご本人のご家族、等

## 3. 委託について

検査業務、情報システム管理、介護事務関連業務などために、個人情報を委託することがあります。

## 4. 情報提供の任意性

個人情報のご提供は、任意です。ただし、ご提供頂けなかった場合、必要なサービスあるいは諸手続きを行うことができません。

## 5. 個人情報に開示、訂正・削除及び利用・提供の拒否

個人情報の開示、訂正・削除及び利用・提供の拒否等の請求に対しては、下記、問い合わせ先までご連絡ください。なお業務の性質上、情報開示には応じさせていただきますが訂正・削除及び利用・提供の拒否には応じることができない情報もございます。

## 6. 備考

- 1) 南医療生活協同組合が、ご本人への通知等の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合には、その個別の利用目的等の内容が、本書面の記載に優先させていただくこととします。
- 2) 個人情報保護法の規定に該当する、法令に基づく場合、生命身体・財産保護のため、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進に関わる場合、国等の行政機関からの協力依頼のある場合には、ご本人の同意を得ることなく利用・第三者提供させていただくことがあります。

当生協の個人情報管理責任者  
総務部長  
電話 052-625-0620

個人情報保護に関するお問い合わせ先 個人情報保護相談窓口  
電話 052-625-0620  
南医療生協 総務部人事総務課 苦情相談窓口まで