

# おたがいさま ニュース



第13号 2016.4.6  
発行：南医療生協  
おたがいさま運動推進委員会  
地域ささえあいセンター  
052-625-0650 (Fax0653)

## 1093のおたがいさま サポーターが活躍しています

- ・組合員さん他 498 名他 18 名
- ・職員 577 名

☆おたがいさま シート数 502 件  
シート 内2015年度 196 件



## おたがいさま運動って？

2015年からスタート

- ・職員・組合員が、おたがいさまサポーターとなって、地域の方や患者様・利用者様のお困りごとを支援するしくみです。

\*2011年度からよってって相談シートやささえあいシートのしくみを継続して「おたがいさまシート」へ発展

- ・職員や組合員が、発見したお困りごとを「おたがいさまシート」に記入して、お困りごとを地域ささえあいセンターへ Fax 連絡します。



- ・地域ささえあいセンターが地域や職場と連絡をとり支援をお願い



- ・支援してささえあいセンターへ支援内容を報告します

## おたがいさま事例

### 東海市ブロック

### 80才以上高齢者訪問で発見

～組合員さんは亡くなられ、ご主人が・・・～

★東海市ブロックでは、80才以上の高齢者をリストアップし、支部長さんと地域ささえあいセンター職員とで訪問を実施しています。

訪問してみると、組合員さん本人はすでに亡くなられていたり、空き家になっていたりという変化が判明します。

今回も、加入されている名義の組合員さんは亡くなられており、そのご主人さんらしき方の言動がおかしいことに気づきました。

「認知症？一人暮らし大丈夫？」

さっそく、おたがいさまシートに記入。

富木島診療所のケアマネさんに依頼しました。

ケアマネさんは看護師でもあり、2人でご自宅を訪問。

お話しした結果、息子さんが診療所に通ってみえる方であったことや、今のところはお自分で生活ができる様子と判断しました。

「何かあったら相談に行きます」

と、ご本人。

★診療所とつながりがもてました。



## 4月です。

新しい運営委員さん・世話人さん・新しい職員さんには、おたがいさまサポーター講座を受けていただき、サポーターに。

### ★おたがいさまサポーター講座

・健康の友1月号おたがいさま特集号を読む

・サポーターの心得を読む

・講座報告書に名前を記入しセンターに提出

★良い医療・介護の4つ目の指標である、「地域のささえあい助け合いのネットワーク」につなげられる人を増やしましょう。